



POLÍTICA DE PRIVACIDADE JUNINHO TENNIS

A sua privacidade é muito importante para a **JUNINHO TENNIS**. Por isso, desenvolvemos esta Política de Privacidade, que dispõe sobre a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os dados de usuários.

Desse modo, leia atentamente o teor desta Política de Privacidade e entre em contato por meio do canal **FALE COM A GENTE**, caso tenha quaisquer dúvidas.

Ao aceitar os Condições de Contratação dos Serviços de Tênis e esta Política de Privacidade e/ou navegar em nossos website, você concorda com as práticas descritas neste documento.

1. INFORMAÇÕES COLETADAS

1.1 Quando você acessa o website e/ou usa os serviços disponibilizados pela **JUNINHO TENNIS** segundo disposto nos Termos de Prestação de Serviço, a **JUNINHO TENNIS** coleta algumas informações sobre você, inclusive pessoais, conforme a seguir detalhado.

Informações fornecidas diretamente por você durante a contratação de um serviço: Ao contratar qualquer uma das modalidades oferecidas pela **JUNINHO TENNIS** você informará pessoalmente, através de mensagens SMS/WhatsApp, e-mail ou via formulário as seguintes informações: seu nome; número de CPF; gênero; data de nascimento; endereço com CEP; endereço eletrônico (e-mail); número de telefone com código de área; contato de emergência; telefone contato de emergência; e quando o contratante é menor de idade: nome do responsável; CPF do responsável.

Informações fornecidas diretamente por você ao preencher um formulário no site: Ao se cadastrar em qualquer dos websites da **JUNINHO TENNIS** você preencherá um formulário eletrônico por meio do qual coletaremos as seguintes informações: seu nome; data de nascimento; endereço eletrônico (e-mail); número de telefone com código de área.

1.2.1 A **JUNINHO TENNIS** poderá coletar, ainda, dados que você fornece relativos à sua saúde e condição física, notadamente a partir de Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), sobretudo para fins de cumprimento de obrigação legal e adequada prestação dos serviços contratados.

1.2.2 Ao utilizar quaisquer dos serviços disponibilizados pela **JUNINHO TENNIS** ou frequentar os estabelecimentos, a **JUNINHO TENNIS** poderá coletar, também, sua fotografia, dados fruto de gravações realizadas por câmera de segurança, e outros dados biométricos para fins de identificação, autenticação e segurança.

1.3 **Informações de pagamento e transações:** Para contratar um dos planos disponibilizados pela **JUNINHO TENNIS**, você fornecerá dados de pagamento, em especial de cartão de crédito, bancários ou do cartão de débito, bem como endereço de pagamento.

1.4 **Dados coletados automaticamente:** A **JUNINHO TENNIS** coletará, automaticamente, as seguintes informações de todos que utilizarem o website, quer cadastrados ou não: endereço de IP; data e hora de acesso ou execução de alguma ação no website, com respectiva indicação de fuso horário; dados de geolocalização; identificação do dispositivo (Código ID ou IMEI, por exemplo); tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador e idioma; dados sobre sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o website.

1.5 **Outras informações:** A **JUNINHO TENNIS** coletará, ainda, o seguinte:

- **Comunicações e Pesquisa:** Qualquer informação que você forneça em sua comunicação conosco, incluindo e-mails enviados, relatos à equipe da **JUNINHO TENNIS** e interação por meio de rede sociais. Em algumas ocasiões, enviaremos pesquisa para que você forneça sua opinião sobre os serviços prestados e, desse modo, coletaremos qualquer informação que você decida dividir ao completar a pesquisa.
- **Informações de uso:** Informações sobre seu uso dos serviços, incluindo agendamentos e cancelamentos de aulas, e check-in nos locais de acesso.
- **Redes sociais e aplicações de Internet de terceiros:** Se você se conectar conosco por meio de seu perfil em redes sociais ou conta do Google, informações públicas de seu perfil podem ser recebidas.



1.6 Caso a **JUNINHO TENNIS** combine informações não pessoais com informações pessoais, conforme definição legal aplicável à espécie, a informação combinada será tratada como informação pessoal enquanto permanecer combinada.

1.7 Os profissionais que tiverem contato com as informações aqui elencadas estão sujeitos a regras específicas de confidencialidade e outras políticas aplicáveis pela **JUNINHO TENNIS** aos seus parceiros, funcionários/colaboradores e empresas do mesmo grupo econômico.

1.8 Outras informações podem, ainda, ser coletadas para a finalidade de atendimento a leis e normativos vinculantes da administração pública.

2. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

2.1 A **JUNINHO TENNIS** utiliza cookies, pixel tags, armazenamento local e/ou outros identificadores para diversas funções. Você poderá gerenciar preferências de cookies e outras tecnologias a partir da configuração de seu navegador ou dispositivo, porém isso poderá impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades do website.

2.2 A **JUNINHO TENNIS** utiliza cookies e outras tecnologias para: (I) promover uma experiência personalizada (e.g. memorizar suas informações para que sua experiência nos websites e com os serviços oferecidos seja mais conveniente e personalizada; (II) avaliar a eficácia de sua comunicação e publicidade, ao entender e analisar tendências, aprender sobre o seu comportamento, obter informações sobre a base de usuários e verificar leitura ou não de dado e-mail; (III) permitir que terceiros contratados pela **JUNINHO TENNIS** lhe ofereçam publicidade direcionada quando você acessa websites ou aplicativos de terceiros; e, ainda, (IV) verificar o desempenho de campanhas de marketing desenvolvidas.

2.3 A **JUNINHO TENNIS** utiliza, ainda, em algumas de suas mensagens de e-mail, uma URL click-through (endereço externo). Quando você clica em uma dessas URLs, você é enviado para um servidor diferente antes de chegar à página de destino das **JUNINHO TENNIS**. A **JUNINHO TENNIS** monitora esses dados de URL click-through para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia de suas comunicações com você.

2.3.1 Caso você escolha não ser monitorado dessa maneira, não deve clicar em texto ou links contidos em mensagens de e-mails enviados pela **JUNINHO TENNIS**.

2.4 A **JUNINHO TENNIS** utiliza, assim como seus parceiros comerciais, incluindo o Google, cookies originais (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie DoubleClick) em conjunto para informar, otimizar e publicar anúncios.

3. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1 As informações coletadas poderão ser utilizadas para as seguintes finalidades, para além daquelas autorizadas em lei ou necessárias para cumprimento de obrigação contratual:

- Fornecer, promover, melhorar e desenvolver os serviços da **JUNINHO TENNIS**.

As informações coletadas permitem que a **JUNINHO TENNIS** ofereça, desenvolva, melhore e proteja seus serviços e ofertas de planos e créditos avulsos. Igualmente, as aludidas informações podem ser utilizadas para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar funcionalidades, a comunicação com você, assim como a geração de análises estatísticas acerca do uso da **JUNINHO TENNIS**; bem como para esclarecer as suas dúvidas.

- Comunicação

As informações coletadas são utilizadas para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre aulas, planos e créditos avulsos, alterações de condições e políticas.

- Marketing

As informações coletadas poderão ser utilizadas para envio de publicidade e materiais promocionais, incluindo campanhas digitais (tais como marketing direcionado em redes sociais e notificações push) e em mídia convencional. Você pode, a qualquer momento, optar por não receber mais e-mails de marketing por meio do canal **FALE COM A GENTE** ou do link de descadastramento fornecido no próprio e-mail.



As informações coletadas poderão ser compartilhadas com parceiros da **JUNINHO TENNIS**, para fins de desenvolvimento de campanhas de marketing mais relevantes, sendo certo que o compartilhamento de dados apenas ocorrerá com parceiros que ofereçam níveis de proteção compatíveis com os definidos nesta Política de Privacidade e legislação aplicável.

- Os usuários que concordarem em receber mensagens da **JUNINHO TENNIS** por meio do serviço de mensagens curtas (SMS) e pelo aplicativo WhatsApp também receberão publicidade por esses meios.

A **JUNINHO TENNIS** poderá usar as informações coletadas para analisar e solucionar problemas técnicos, bem como confirmar um pagamento e identificar fraudes no uso de seus serviços.

- Proteger os seus direitos, de terceiros e da **JUNINHO TENNIS**

3.2 A **JUNINHO TENNIS** utiliza a Publicidade de Visualização do Google, e implementam a funcionalidade de Remarketing para anunciar online. Dessa forma, terceiros, incluindo o Google, mostram os anúncios das **JUNINHO TENNIS** em websites na Internet.

3.2.1 Você pode excluir a Publicidade de Visualização do Google Analytics e personalizar anúncios na Rede de Display da Google com o Gestor das Preferências de Anúncios. Assim como pode também fazer o download da extensão do navegador para desativar o Google Analytics.

3.3 Além do acima exposto, a **JUNINHO TENNIS** pode permitir ainda que o Facebook utilize cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar o seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada quando do acesso a websites ou aplicativos de terceiros.

4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

4.1 As informações coletadas podem ser compartilhadas conforme a seguir descrito:

- Terceiros prestadores de serviço e outros parceiros

A **JUNINHO TENNIS** poderá compartilhar suas informações com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviços ou empresas parceiras. Os serviços das aludidas empresas poderão ser utilizados para facilitar, prover ou executar atividades relacionadas à **JUNINHO TENNIS**, incluindo o fornecimento dos serviços descritos nos Condições de Contratação dos Serviços de Tênis, armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, análise de dados para melhoria de funcionalidades e marketing, e auxílio na avaliação de como a **JUNINHO TENNIS** é utilizada.

A **JUNINHO TENNIS** poderá compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadoras de pagamento com as quais trabalha, que poderão ser utilizados tão somente para a finalidade de processamento do pagamento.

A **JUNINHO TENNIS** envidará seus melhores esforços para garantir que os terceiros com quem compartilha seus dados os utilizem estritamente para o cumprimento de obrigações assumidas. Entretanto, em algumas situações, tais terceiros poderão usar dados agregados e anonimizados para fins de interesse legítimo de seu negócio, como a melhoria de produtos e serviços, ou estatísticos.

- Redes sociais

A **JUNINHO TENNIS** poderá, ainda, compartilhar suas informações com redes sociais, tais como o Facebook, quando você interage ou se conecta conosco por meio de tais plataformas.

- Empresas do grupo econômico ao qual pertence a **JUNINHO TENNIS**

O compartilhamento de informações terá como finalidade: (I) a administração da base de dados; (II) o fornecimento de produtos e serviços por você solicitados; (III) permitir o desenvolvimento de novos produtos e serviços, bem como a oferta de produtos e serviços; (IV) geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso dos produtos e serviços e perfis de usuário; e (V) envio de informações requisitadas por você ou que acreditamos possa ser do seu interesse quanto a serviços, produtos e soluções de outras empresas do grupo econômico.



- Para publicidade e serviços de análise

Para lhe entregar publicidade e promoções adequadas, bem como para aperfeiçoar o serviço, podemos compartilhar as informações coletadas com empresas especializadas em marketing e análise de dados digitais.

4.2 Você reconhece e autoriza que informações agregadas e anonimizadas poderão ser livremente compartilhadas pela **JUNINHO TENNIS**.

4.3 No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos da **JUNINHO TENNIS**, do grupo econômico ou de parte dele, os seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política de Privacidade. O mesmo poderá ocorrer nos casos de recuperação judicial ou falência.

4.4 **Requerimentos Legais:** A **JUNINHO TENNIS** também poderá compartilhar as informações coletadas com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

5. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES

As informações coletadas são armazenadas para as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, em serviços de nuvem que podem estar localizados no Brasil ou não, porém que atendem os padrões de segurança da informação.

A **JUNINHO TENNIS** mantém sua informação pessoal armazenada pelo tempo necessário para alcançar as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, levando em consideração qualquer dever de retenção de informações exigido em lei.

Caso você solicite a exclusão de informações pessoais fornecidas à **JUNINHO TENNIS**, estas serão excluídas definitivamente sempre que a legislação assim o exigir. Em alguns casos, porém, a informação poderá ser retida como, por exemplo, para fins de cumprimento de obrigação contratada, utilização na solução de litígios e/ou outras razões permitidas ou advindas de lei.

A **JUNINHO TENNIS** toma precauções, entre elas, medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

6. ACESSO E CONTROLE QUANTO ÀS INFORMAÇÕES

Caso você deseje alterar, atualizar, retificar as informações fornecidas à **JUNINHO TENNIS**, ou exercer quaisquer outros direitos que lhe caibam, poderá fazê-lo por meio do canal **FALE COM A GENTE**: <https://www.juninhotennis.com.br/contato>.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade abrange apenas a **JUNINHO TENNIS** e não se aplica a serviços que tenham Política de Privacidade separada e/ou sobre os quais nós não exercemos qualquer tipo de ingerência.

Esta Política de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com a **JUNINHO TENNIS**.

A presente Política de Privacidade será interpretada e regida de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir qualquer conflito originado a partir desta Política de Privacidade, sempre que possível.